



Dr. Roland Scherb

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Leser, Qualitätsmanagement hilft Ihnen, Ihre Ressourcen zu identifizieren und zu entwickeln. Dies gilt insbesondere für die Bewältigung komplexer Aufgaben bei begrenzten Mitteln. Vor allem kleinere und mittelständische Unternehmen erschließen sich mit einem zertifizierten Qualitätsmanagement-System interessante Potenziale für weitere Entwicklungen:

- **Größere Effektivität** durch klare und messbare Zielsetzungen
- **Mehr Effizienz** durch die präzise Steuerung von Arbeitsabläufen
- **Reibungslose Prozessabläufe** durch Beseitigung von Schnittstellenkonflikten
- **Nachhaltige Kostenoptimierung** durch effizientere Prozessabläufe
- **Nachweis für Ihre Kunden:** durch die Sicherheit eines wirksamen und zertifizierten Qualitätsmanagement-Systems

**Wir begleiten Sie Schritt für Schritt bei der Entwicklung optimaler Lösungen - systematisch und praxisgerecht.**

PeRoBa Unternehmensberatung GmbH bietet mehr als Qualitätsmanagement:

- Gründungs- und Existenzberatung
- Akquisition von Fördermitteln
- Interkulturelles Management
- Management von Restrukturierungen
- Seminare
- Change Management
- Nachfolge- und Übernahmeberatung
- Individuelle Coachings

**Gern beraten wir Sie unverbindlich. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.**



PeRoBa Unternehmensberatung GmbH  
Geschäftsführender Gesellschafter:  
Dr. Roland Scherb, MBA  
Alte Poststrasse 66 in 85598 Baldham



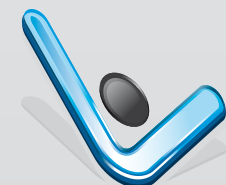
Telefon: + 49 8106.230 89 92  
Mobil: + 49 172.820 95 97  
Fax: + 49 8106.230 89 94

E-Mail: [info@peroba.de](mailto:info@peroba.de)  
Internet: [www.peroba.de](http://www.peroba.de)

#### Mitgliedschaften

Deutsche Gesellschaft für Qualität DGQ  
Bundesverband der Wirtschaftsberater BVW e.V.  
Bund der Selbständigen (BDS)

Zeigen Sie sich von Ihrer stärksten Seite!



**PeRoBa**  
Unternehmensberatung

„Der Gebildete treibt die Genauigkeit nicht weiter, als es der Natur der Sache entspricht.“

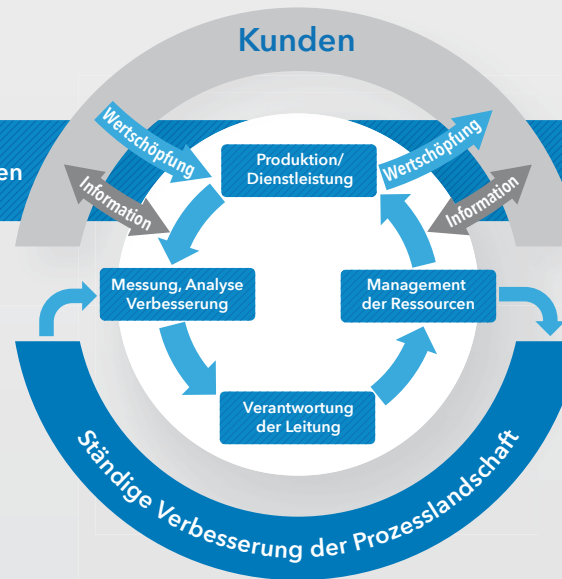
Aristoteles

## Einführung: Ganz an Ihre Praxis angepasst

Die Etablierung eines Qualitätsmanagement-Systems ist einfacher als Sie denken! Wir begleiten Sie Schritt für Schritt und stimmen alle Maßnahmen sorgfältig mit Ihnen ab. Dies gilt auch für die frühzeitige Einbindung Ihrer Führungskräfte und Mitarbeiter. So schaffen wir die Grundlage dafür, dass Qualitätsstandards nicht nur verabschiedet, sondern von allen Beteiligten gelebt werden.

Wer Effektivität und Effizienz anstrebt, sollte keine dicken Handbücher schreiben, sondern sich auf das Wesentliche konzentrieren. Denn das erhöht die Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern und erleichtert die praktische Nutzung. Darum legen wir gemeinsam mit Ihnen den notwendigen Umfang fest und erarbeiten genau die Prozesse und Dokumente, die Sie wirklich brauchen.

Anforderungen



## Zertifizierung: So schaffen Sie Vertrauen

Eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 oder VDA dokumentiert Ihr Qualitätsmanagement nach modernen Standards. Das schafft Vertrauen, insbesondere bei qualitätsorientierten Kunden, öffentlichen Auftraggebern und im internationalen Wettbewerb. Darüber hinaus legen Sie damit die Grundlage für unterschiedliche branchenspezifische Zertifizierungen.

Das Team von PeRoBa begleitet Sie zuverlässig durch den gesamten Zertifizierungsprozess:

- als Approved Quality Management Auditor der TÜV Süd GmbH für Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 seit 1999
- als Zertifizierter Euro-Assessor nach dem Modell für Excellence der E.F.Q.M (TQM) seit 2000
- als zertifizierter Prozessauditor nach VDA 6.3
- als akkreditierter Trainer der TÜV Süd Akademie sowie Dozent verschiedener Hochschulen
- mit langjähriger Erfahrung bei der Implementierung und Gestaltung von Prozessen nach den Grundsätzen des Total-Quality-Managements (TQM), einschließlich Key Performance Indicator (KPI)



## Weiterentwicklung: Fit für die Zukunft

Ein wirkungsvolles Qualitätsmanagement-System entfaltet nachhaltig Wirkung. Es muss jedoch kontinuierlich gepflegt werden. Dabei unterstützen wir Sie gerne über die Zertifizierung hinaus. Ihr Vorteil: Das einmal verabschiedete Qualitätsmanagement-System hält mit Ihren wachsenden Anforderungen stets Schritt. Gemeinsam mit Ihnen passen wir es durchgängig an Ihre Bedürfnisse an.

Bereits mit einer Zertifizierung nach VDA oder DIN EN ISO 9001:2015 dokumentieren Sie nicht nur Ihr Qualitätsmanagement nach modernen Standards, Sie schaffen auch die Basis für eine Weiterentwicklung und eine kontinuierliche Verbesserung (KVP). Die ISO Revision 9001:2015 berücksichtigt insbesondere die Anforderungen des Dienstleistungssektors und externer Stakeholder sowie die Risikobewertung Ihrer Prozesse.